

PARIS le 31/12/16

Voici quelques messages trouvés dans un forum.

En résumé il est conseillé de changer de mot de passe et de vérifier dans « préférences » si la rubrique « transférer... » n'est pas « cochée ».

Bon courage, tout est clair en lisant la suite.

P.M.

## 1) Changer de mot de passe

Tu ouvres ton compte Orange en t'identifiant avec ton adresse mail et ton mot de passe.

Tu cliques sur :

- "Changer mon mot de passe".

Une nouvelle page s'ouvre, il te faut alors répondre aux questions suivantes :

- Mot de passe actuel  Nouveau mot de passe  Confirmer nouveau mot de passe

Puis valider

## 2) Vérification dans « mes préférences »

Sur la page de la messagerie orange, il faut cliquer sur "mes préférences" (en haut, à droite de l'écran, écrit en rouge) ensuite dans la case "mes mails" cliquer sur "transférer mes mails sur une autre boîte aux lettres" s'il y a piratage, il doit y avoir une autre adresse que vous ne connaissez pas. Il faut supprimer cette adresse et cliquer la case "ne pas transférer les messages" et aller au fond de la page pour valider.

\*.\*

Ci-après, le courrier d'abuse, suite à un ennui similaire d'un ami.

Bonjour,

Nous vous remercions pour votre vigilance et vous confirmons que ce message n'est pas transmis par Orange Internet.

Nous vous recommandons de le signaler comme « indésirable » depuis votre Webmail, puis le détruire sans y répondre, ni cliquer sur le lien.

Nos équipes sont déjà en charge de ce dossier.

Par mesure de précaution, nous vous invitons à vérifier la sécurité de votre installation.

Si vous avez cliqué sur le lien ou si vous avez fourni des informations confidentielles, nous vous recommandons fortement de procéder, dans l'ordre, aux actions suivantes :

1 - Test de la sécurité de votre installation en effectuant un scan antivirus en ligne :

<http://assistance.orange.fr/3593.php>

2 - Modification de vos mots de passe de messagerie : sur le site orange.fr, après vous être identifié > rubrique Espace Client > mon compte utilisateur > gérer mes données personnelles > mot de passe

Nous vous recommandons de consulter les préconisations de la page suivante afin de choisir un mot de passe sûr et pratique : <http://assistance.orange.fr/12.php>

Dans le cas où vous auriez également communiqué vos coordonnées bancaires, nous vous recommandons de contacter rapidement votre organisme bancaire : <http://assistance.orange.fr/1331.php>

Enfin, vous trouverez des informations complémentaires sur le phishing - rubrique sécurité de l'assistance en ligne du site orange.fr - au lien suivant : <http://assistance.orange.fr/1065.php>

Cordialement,

Service Abuse Orange Internet PS : pensez à tester tous les ordinateurs utilisant la connexion Internet

Exemple de piratage ma messagerie a été piratée et plusieurs de mes contacts ont reçu un message de ma part, soi-disant, leur demandant de m'aider (mail " Appel de détresse" bien connu)

Or, il se trouve que, en premier de ma liste de contact, j'ai abuse@orange.fr (site spécialiste pour ce genre de mails) et, donc, ils ont reçu ce mail qui leur a mis la puce à l'oreille et ont tout de suite bloqué ma messagerie afin d'éviter le carnage et c'est pour cela que je ne pouvais ni recevoir ni envoyer de messages. Un monsieur très gentil de chez abuse m'a téléphoné (après plusieurs contacts avec l'assistance orange qui ne pouvait rien faire !!!) j'ai été soulagé de savoir que mon problème n'en était pas un finalement. Je lui ai dit que j'avais changé mon mot de passe tout de suite et il m'a dit que c'était effectivement la première chose à faire, ensuite je me permets de vous indiquer les manipulations qu'il m'a demandé de faire pour en finir une fois pour toute avec ce piratage. Sur la page de la messagerie orange, il faut cliquer sur "mes préférences" (à droite de l'écran, écrit en rouge) ensuite dans la case "mes mails" cliquer sur "transférer mes mails sur une autre boîte aux lettres" s'il y a piratage, il doit y avoir une autre adresse que vous ne connaissait pas (dans mon cas j'avais : "cotedivoire.android@gmail.com").

Il faut supprimer cette adresse et cliquer la case "ne pas transférer les messages" et aller au fond de la page pour valider.